

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей по
удовлетворенности качеством питания детей
в структурном подразделении «Детский сад «Надежда»
на начало 2021-2022 учебного года.**

Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством питания детей в структурном подразделении «Детский сад «Надежда» на начало 2021-2022 учебного года.

Организаторы анкетирования: администрация структурного подразделения.

Сроки анкетирования: октябрь 2021 года.

Участники анкетирования: 40 родителей (законных представителей).

№ п/п	Вопрос анкеты	«Да»	«Нет»	«Не знаю»	«Не всегда/частично»
1	Размещается ли в Вашем структурном подразделении ежедневное меню в доступном месте для всех родителей?	90% (36 чел.)	-	10 % (4 чел.)	-
2	Интересуетесь ли Вы предлагаемым ежедневным меню?	70% (28 чел.)	10 % (4 чел.)	-	20% (8 чел.)
3	Обсуждаете ли Вы с ребенком питание в структурном подразделении?	70% (28 чел.)	10 % (4 чел.)	-	20% (8 чел.)
4	Предоставлена ли в структурном подразделении наглядная информация по вопросам организации питания воспитанников?	77% (31 чел.)	-	13% (5 чел.)	10% (4 чел.)
5	Разнообразно ли, по Вашему мнению, питание в структурном подразделении?	65% (26 чел.)	5% (2 чел.)	8% (3 чел.)	22% (9 чел.)
6	Готовите ли Вы дома блюда и напитки, которые включены в меню структурно подразделения?	35% (14 чел.)	17% (7 чел.)	-	48% (19 чел.)
7	Как Вы считаете, Ваш ребенок с удовольствием питается в структурном подразделении?	83% (33 чел.)	-	5% (2 чел.)	12% (5 чел.)
8	Знакомы ли Вы с	87%	3%	-	10%

	организацией питьевого режима в структурном подразделении?	(35 чел.)	(1 чел.)		(4 чел.)
9	Имеется ли наглядная информация (памятки, консультации, беседы) по вопросам здорового питания воспитанников в родительских уголках структурного подразделения?	93% (37 чел.)	-	7% (3 чел.)	
10	Удовлетворены ли Вы предоставляемой информацией по вопросам здорового питания воспитанников в родительских чатах. Интернет-сайте структурного подразделения?	93% (37 чел.)	-	7% (3 чел.)	

Результаты анкетирования:

90% (36 родителей) – считают, что в структурном подразделении размещается ежедневное меню в доступном месте для всех родителей;

70% (28 родителей) – интересуются предлагаемым меню, так же **70% (28 родителей)** обсуждают его со своими детьми;

77 % (31 родитель) – считают, что в структурном подразделении размещена наглядная информация по вопросам организации здорового питания;

65% (26 родителей) – считают меню структурного подразделения разнообразным;

83 % (33 родителя) – считают, что их ребенок доволен питанием в структурном подразделении;

87% (35 родителей) – ознакомлены с организацией питьевого режима в структурном подразделении;

93% (37 родителей) – ознакомлены с наглядной информацией в структурном подразделении по вопросам здорового питания (консультации, памятки, буклеты);

93% (37 родителей) – удовлетворены предоставляемой информацией в структурном подразделении по вопросам здорового питания на Интернет-сайте и стендах.

Таким образом, результаты анкетирования показали, что большинство родителей удовлетворено качеством питания детей в структурном подразделении «Детский сад «Надежда» на начало 2021-2022 учебного года.

В мае 2022 предусмотрено повторное анкетирование родителей, с целью сравнения качества питания на начало года и в конце учебного года.

Заведующий СП «Детский сад «Надежда»

Октябрь, 2021 г.

Федорова О.В.



Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей по оценке качества оказания образовательных услуг в структурном подразделении «Детский сад «Надежда» 2020-2021 учебный год.

Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг в структурном подразделении «Детский сад «Надежда» за 2020-2021 учебный год.

Организаторы анкетирования: администрация структурного подразделения.

Сроки анкетирования: май 2021 года.

Участники анкетирования: 40 родителей (законных представителей).

№ п/п	Вопрос анкеты	«Да»	«Нет»	«Затрудняюсь ответить»
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?	90% (36 чел.)	-	10 % (4 чел.)
2	Считаете ли вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации, имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?	70% (28 чел.)	5% (2 чел)	5% (2 чел)
3	Использовали ли Вы возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью официального сайта образовательной организации в сети Интернет?	37% (15чел.)	63 % (25 чел.)	-
4	Имеется ли информация о порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах образовательной организации?	63 % (25 чел.)	-	37% (15чел.)
5	Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлением			

	(жалобой, предложением), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответам?	20% (8 чел.)	5% (2 чел.)	«Не обращался» 75% (30 чел.)
6	Удовлетворены ли Вы условием организации питания детей, качеством питания?	100% (40 чел.)	-	-
7	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно- гигиенических требований?	95% (38 чел.)	-	5% (2 чел.)
8	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации(ограждение территории, наличие охраны, соблюдение требований пожарной безопасности)?	100% (40 чел.)	-	-
9	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?	100% (40 чел.)	-	-
10	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы?	100% (40 чел.)	-	-
11	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?	100% (40 чел.)	-	-
12	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, умениями и навыками) педагогических	100% (40 чел.)	-	-

	работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации			
13	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем)?	37% (15чел.)	26 % (10 чел.)	37% (15чел.)
14	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?	100% (40 чел.)	-	-
15	Посоветуете ли Вы своим знакомым обратиться в эту образовательную организацию?	70% (28 чел.)	5 % (1 чел.)	25% (11 чел.)

Результаты анкетирования:

90% (36 родителей) – считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг.

70% (28 родителей) – считают, что на информационных стендах в структурном подразделении, имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией.

Большинство родителей, **63 % (25 чел.)** дистанционно не обращались к работникам образовательной организации.

63 % (25 чел.) уведомлены о размещении информации на стендах в общедоступных местах в структурном подразделении.

Обратившиеся **20% (8 чел.)** с жалобами и предложениями к руководству структурного подразделения, остались удовлетворены ответами по существу поставленных вопросов.

75% (30 чел.) не обращались к руководству структурного подразделения.

100% (40 чел.) – удовлетворены условием организации питания детей, качеством питания.

Удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований - **95% (38 чел.)**

100% (40 чел.) - считают, что административные, педагогические работники, а так же технический персонал в структурном подразделении доброжелательны и вежливы и обладают профессиональной грамотностью, умениями и навыками.

37 % (15чел.) - удовлетворены материально-техническим оснащением образовательной организации, а **26% (10 чел.)** - не устраивает состояние здания и игровой площадки на улице.

Из предложений и пожеланий родителей наиболее частые: «Беседки на площадке», «Побольше качелей», «Наличие тьютеров» и т.д.

Таким образом, результаты анкетирования показали, что в целом, родители удовлетворены качеством оказания образовательных услуг в структурном подразделении «Детский сад «Надежда» в 2020-2021 учебном году.

В мае 2022 предусмотрено анкетирование родителей, с целью выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в структурном подразделении «Детский сад «Надежда» за 2021-2022 учебный год.

Май, 2021 г.

Заведующий СП «Детский сад «Надежда»

~~Лас~~
Федорова О.В.

